Robert L. Douglass Clínica de Habla y Lenguaje
Reglas de la Clínica

Para que podamos trabajar eficazmente con todos los clientes, por favor, siga las siguientes reglas.

Asistencia a la terapia

Si tiene preguntas acerca de su horario o desea solicitar modificaciones, debe hablar con la directora de la clínica. Por favor, no le pida a los Estudiantes de Posgrado que cambien los días u horas de las sesiones de tratamiento ya programadas. Una vez que se haya establecido un horario, es extremadamente improbable que se cambie. Si no puede asistir a la terapia en los días y horas programados, puede ser que no los podamos atender en el semestre.

Si el cliente tiene algún tipo de necesidad durante la sesión, debemos poder contactar a un miembro de la familia inmediatamente. Esto es especialmente importante si un cliente necesita usar el baño durante la sesión de terapia (no ayudamos a los clientes con las necesidades del baño), se enferma o tiene problemas de conducta. Si necesita dejar el área de espera, por favor asegúrese de que el estudiante de posgrado tenga su información para poder contactarlo/a. Recuerde que las sesiones de terapia duran 50 minutos y que si usted ha dejado el área de la clínica debe estar de regreso para cuando termine la sesión. Dado su horario de terapia, los Estudiantes de Posgrado no pueden esperar con su hijo/a hasta que usted llegue y no se puede dejar a los niños desatendidos en la sala de espera. Si llega tarde para recoger al cliente después de la sesión de terapia regularmente, podemos dejar de ver y concluir el tratamiento al cliente.

Si llega tarde a las sesiones de terapia, recibirá una sesión abreviada para ese día. Dependiendo de cuándo llegue, la sesión puede ser cancelada a discreción del Supervisor.

Cancelación de sesiones

Si un estudiante de posgrado cancela una sesión de terapia, recuperaremos la sesión. La nueva sesión podrá tener lugar en un día y hora diferente de la sesión regular del cliente.

Si el cliente o su familia cancela una sesión de terapia, se hará todo lo posible para reprogramar la sesión en otro momento, pero no lo garantizamos.

Enfermedad

Si el cliente está enfermo le pedimos que no asista a la clínica.

- Por favor comuníquese con nuestra oficina al (323) 343-4690 lo más pronto posible para que puedan informar al Estudiante de Posgrado y al Supervisor Clínico que el cliente no estará presente para la terapia.
- Si un niño ha faltado a la escuela ese día debido a una enfermedad, le pedimos que cancele la terapia.
- El cliente debe estar libre de fiebre (sin medicación) durante al menos 24 horas antes de volver a la terapia.
- Si un cliente ha estado vomitando o tiene diarrea, por favor no los traiga a la terapia.

Observación de las terapias

Nos gusta que las familias observen las sesiones de terapia. Sin embargo, por razones de privacidad para todos los clientes, las familias (no más de dos personas a la vez) pueden observar sólo hasta cuatro veces durante un semestre. Un Supervisor Clínico debe pre-aprobar estas observaciones y el Supervisor debe acompañar a la familia durante la observación.

Las familias no pueden grabar las sesiones de evaluación y tratamiento debido a problemas de privacidad relacionados con la capacitación de los estudiantes de posgrado. La Universidad graba las sesiones con propósitos de enseñanza, pero las grabaciones privadas no están permitidas.

Razones para la suspensión de tratamientos

Si el Supervisor Clínico determina que el cliente ya no se beneficia con la terapia en nuestra clínica o que ha progresado hasta el nivel en que se considera que el cliente tiene habilidades de comunicación apropiadas para la edad, la terapia se suspenderá. Tenga en cuenta que esto es parte de las responsabilidades éticas de nuestra profesión según lo estipulado por la American Speech-Language-Hearing Association.

Si un cliente llega tarde sistemáticamente o cancela sesiones en forma regular, puede ser que el cliente sea suspendido del tratamiento o que no sea reprogramado en los semestres futuros.

Si un cliente tiene comportamientos severos y agresivos (es decir, golpear, morder, tirar, patear) que de alguna manera puedan lastimar a uno mismo o a otros, incluyendo a otros clientes, médicos, supervisores, miembros de la familia o miembros del personal clínico, esto resultará en la suspensión inmediata del tratamiento del semestre.

Si las familias llegan sistemáticamente tarde a recoger a un cliente de la terapia o no permanecen en la sala de espera se considerará la suspensión del tratamiento.

Si tiene alguna pregunta, no deje de hablar con un Supervisor Clínico o con la Directora Clínica.

He leído y entiendo las reglas de asistencia a la Clínica de Habla y Lenguaje Robert L. Douglass. Me han dado una copia de estas reglas.

_____ _____

Firma del Cliente/Representante **Fecha**